

烟台市人力资源和社会保障局 公共服务事项办事指南

构成要素	内容表述要求
事项名称	失业保险金申领
事项简述	同时具备下列条件的失业人员，可以领取失业保险金： （1）按规定参加失业保险，所在单位和本人已按照规定履行缴费义务满1年。 （2）非因本人意愿中断就业。 （3）已办理失业登记，并有求职要求。 【依据：《山东省失业保险规定》第十三条】
办理材料	1. 现场办理 （1）《失业信息采集表》1份； （2）如系统无法查询解除合同原因，需本人签署《个人承诺书》。 2. 网上办理：无
办理方式	1. 现场办理，请持身份证到全市任一公共就业人才服务中心办理； 2. 网上办理： （1）烟台市人力资源和社会保障局网上服务大厅（“智慧人社”系统外网端网址： http://smart.rshj.yantai.gov.cn/smartsisp-dwwb/#/tclogon ）——公共就业——失业登记及失业保险金申领一件事 （2）烟台“一手通”APP——人社专区——失业登记及失业保险金申领一件事； （3）烟台市人力资源与社会保障局微信公众号——“微人社”公测——失业登记及失业保险金申领一件事。
办理时限	现场办理即时办结；网上办理三个工作日内审核
结果送达	即时反馈
收费依据及标准	不收费
办事时间	5月-10月夏季办公时间上午8:30-12:00，下午14:00-17:30； 11月-4月冬季办公时间上午8:30-12:00，下午13:30-17:00

<p>办理机构及地点</p>	<p>烟台市公共就业和人才服务中心 地址：莱山区银海路46号(莱山永旺购物中心南侧) 芝罘区公共就业（人才）服务中心 地址：芝罘区机场路90号 开发区公共就业（人才）服务中心 地址：开发区珠江路28号科技大厦 福山区公共就业（人才）服务中心 地址：福山区永达街1021号政务服务中心 莱山区公共就业（人才）服务中心 地址：莱山区迎春大街170 牟平区公共就业（人才）服务中心 地址：牟平区通海路308号 高新区人力资源服务中心 地址：高新区科技大道69号 龙口市公共就业（人才）服务中心 地址：龙口市工商联综合体楼4楼大厅 莱州市公共就业（人才）服务中心 地址：莱州市为民街598号政务服务中心2楼大厅 莱阳市公共就业（人才）服务中心 地址：莱阳市金水路7号 蓬莱市公共就业和人才服务中心 地址：蓬莱市南环路136号政务服务中心二楼 招远市公共就业和人才服务中心 地址：招远市温泉路128号金融大厦四楼就业服务大厅 栖霞市公共就业（人才）服务中心 地址：栖霞市腾飞路197号 海阳市公共就业（人才）服务中心 地址：海阳市济南路91号 长岛综合试验区公共就业和人才服务中心 地址：长岛乐园大街101号</p>
<p>咨询查询途径</p>	<p>窗口咨询：各县、市、区公共就业人才服务中心大厅 电话咨询：0535-12333</p>
<p>监督投诉渠道</p>	<p>烟台市公共就业和人才服务中心 联系电话：0535-6256757</p>